



**KHALSA**  
**CREDIT UNION**

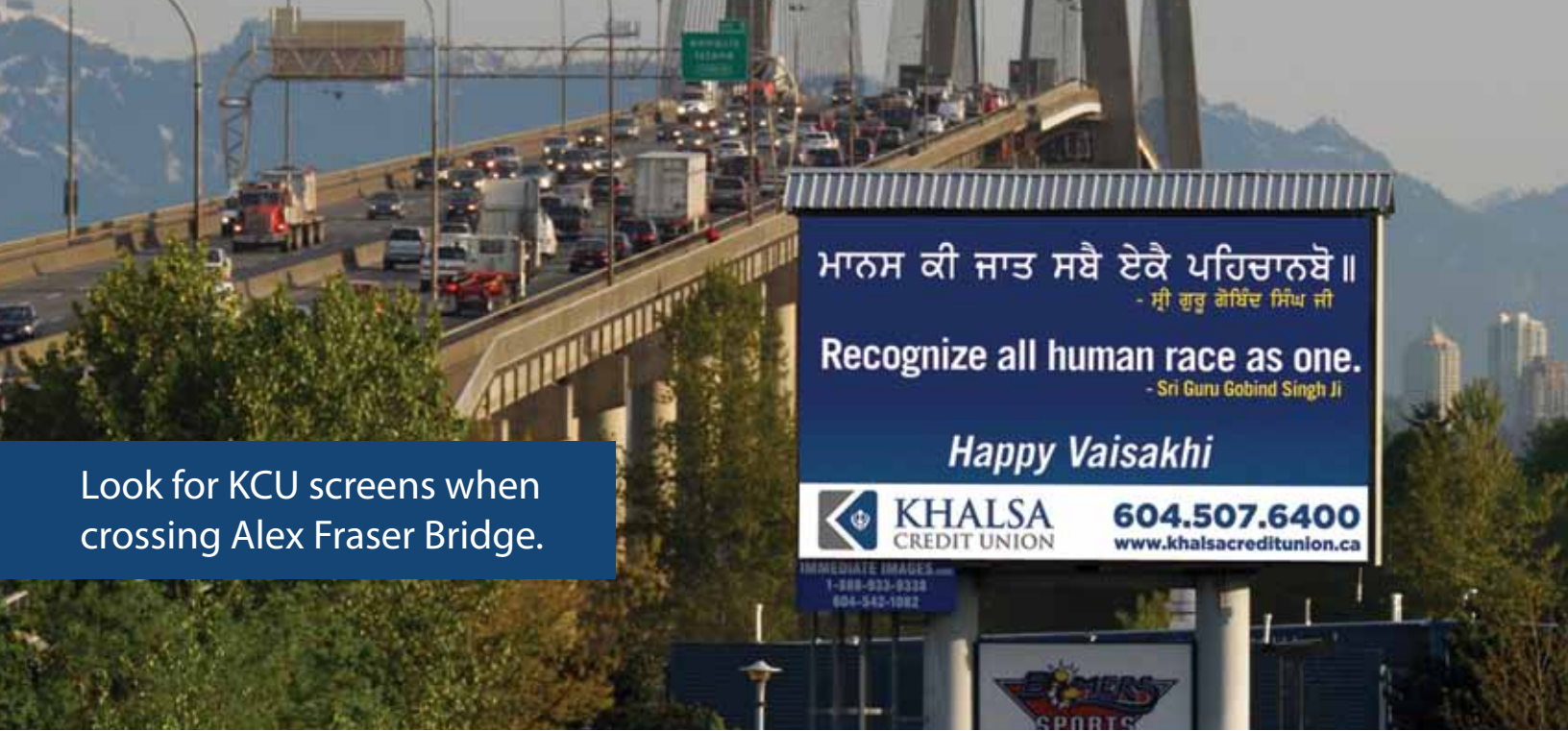
**A New Vision**



**ਇੱਕ ਨਵੀਂ ਵਿਜ਼ਨ**

**ANNUAL REPORT**  
**ਸਲਾਨਾ ਰਿਪੋਰਟ**

**2016**



Look for KCU screens when crossing Alex Fraser Bridge.

ਮਾਨਸ ਕੀ ਜਾਤ ਸਬੈ ਏਕੈ ਪਹਿਚਾਨਬੋ ॥  
- ਸ੍ਰੀ ਗੁਰੂ ਗੋਬਿੰਦ ਸਿੰਘ ਜੀ

Recognize all human race as one.  
- Sri Guru Gobind Singh Ji

*Happy Vaisakhi*



**604.507.6400**  
[www.khalsacreditunion.ca](http://www.khalsacreditunion.ca)

IMMEDIATE IMAGES  
1-888-933-9338  
604-542-1082



KCU's sixth branch opened April 13, 2017.

Located at 110-8028 128th Street, Surrey - the corner of 128th St. and 80th Ave.

## NOTICE OF MEETING

The Annual General Meeting of Khalsa Credit Union will be held on Sunday, April 23, 2017 at the Punjab Banquet Hall, 215 - 8166 128th Street in Surrey, B.C. V3W 1R1 (Phone: 604-598-7611) [punjabbanquethall.com](http://punjabbanquethall.com)

**Registration: 1:00 PM - 2:00 PM**

**Meeting Agenda**

**Call To Order**

**Ardas**

- 1 Adoption of Agenda
- 2 Approval of Minutes of 2016 AGM
- 3 Business Arising Out of Minutes
- 4 Chairman's Report

- 5 Chief Executive Officer's Report
- 6 Auditor's Report
- 7 Approval of Financial Statements
- 8 Appointment of Auditors
- 9 Unfinished Business
- 10 New Business
- 11 Adjourn/Refreshments

## ਇਜਲਾਸ ਦਾ ਨੋਟਿਸ

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦਾ ਸਲਾਨਾਂ ਆਮ ਇਜਲਾਸ 23 ਅਪਰੈਲ 2017 ਨੂੰ ਪੰਜਾਬ ਬੈਂਕੁਇਟ ਹਾਲ, 215, 8166 - 128 ਸਟਰੀਟ, ਸਰੀ, ਬੀ.ਸੀ., ਵੀਡੀਓ 1ਆਰ1, ਫੋਨ: 604-598-7611, [punjabbanquethall.com](http://punjabbanquethall.com) ਵਿਖੇ ਹੋਵੇਗਾ।

**ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ:**

**ਬਾਦ ਦੁਪਹਿਰ 1:00 ਵਜੇ - 2:00 ਵਜੇ ਤੱਕ**

**ਮੀਟਿੰਗ ਦਾ ਏਜੰਡਾ**

**ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਦਾ ਬੁਲਾਵਾ**

**ਅਰਦਾਸ**

- 1 ਏਜੰਡਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ
- 2 2016 ਸਲਾਨਾਂ ਆਮ ਇਜਲਾਸ ਦੇ ਕਾਰਜ-ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ
- 3 ਕਾਰਜ-ਵੇਰਵਿਆਂ ਤੋਂ ਉਤਪੰਨ ਕੰਮਕਾਰ
- 4 ਚੇਅਰਮੈਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ

- 5 ਮੁੱਖ ਕਾਰਜਸਾਧਕ ਅਫਸਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ
- 6 ਆਡਿਟਰਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ
- 7 ਵਿੱਤੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ
- 8 ਆਡਿਟਰਾਂ ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ
- 9 ਅਣਮੁੱਕਿਆ ਕੰਮ ਕਾਰ
- 10 ਨਵਾਂ ਕੰਮ ਕਾਰ
- 11 ਇਜਲਾਸ ਮੁਲਤਵੀ/ਚਾਹ ਪਾਣੀ



## CHAIRMAN'S REPORT



It is the dawning of a new era for Khalsa Credit Union (KCU) as depicted on the cover of this annual report. Following a year of unprecedented growth, progress and the creation of a new senior leadership team, your credit union has unveiled a new logo and color palette – the most visible elements of our brand. An attractive modern image is essential in this mobile-friendly wired world to attract younger generations and instill pride of ownership among existing members. Research indicates that a strong brand is instrumental in a consumers' choice of their financial institution and we believe our new "look and feel" will attract many new members to the fold.

For over 30 years KCU has been enriching the lives of our members and you can rest assured that, while we are changing our logo and colours, our values and commitment to service remain intact. We share a responsibility to support the fostering of healthy communities where everyone can flourish. This is vital to our success as an organization and the development of our people, and our Corporate Social Responsibility Committee is working diligently to address issues like mental health, financial literacy and domestic violence.

As part of our anniversary celebrations your Board of Directors was pleased to launch the Community Service Awards which will become an annual initiative at KCU. At a well-attended gala, winners were presented with their trophies for Arts and Cultural Achievement, Volunteer Achievement, Business Excellence, Excellence to Education and Citizen of the Year. We continue to support our youth through our scholarship awards. Distribution in 2016 totalled \$45,000. Our policy is to return 10% of our net income to worthy causes and this amounted to over \$200,000 in 2016.

Our balance sheet continues to expand with assets reaching \$410 million, and income broke the \$3 million plateau for the first time. As a result your Board declared a dividend of 5% on Class "A" Membership Shares and 5% on Class B Equity Shares. We are pleased with the growth in membership, particularly for younger members as they are a "squeezed" generation. They leave school with more student debt, face huge housing costs and inherit substantial government debt. KCU will continue to look for ways to assist this younger age cohort.

On behalf of the entire Board, I would like to extend our thanks to retiring Director Jatinder Paul Singh Dhalla for his service to KCU. My thanks, also to Mr. Dalbir Singh Mehta, his executive team, branch managers, employees and members for their willingness to work together to make this credit union such a great success and a very special place for everyone.

Respectfully submitted,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Harinder Singh Sohi". The signature is stylized and written in a cursive-like font.

Harinder Singh Sohi,  
Chairman

## ਚੇਅਰਮੈਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ



ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਲਈ ਇਹ ਇਕ ਨਵੇਂ ਯੁੱਗ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵ ਹੈ, ਜਿਹਾ ਕਿ ਇਸ ਸਲਾਨਾਂ ਰਿਪੋਰਟ ਦੇ ਕਵਰ 'ਤੇ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਬੇਮਿਸਾਲ ਵਾਧੇ, ਪ੍ਰਗਤੀ ਅਤੇ ਇਕ ਨਵੀਂ ਸੀਨੀਅਰ ਲੀਡਰਸ਼ਿਪ ਟੀਮ ਦੀ ਸਿਰਜਨਾਂ ਦੇ ਇਕ ਵਰ੍ਹੇ ਉਪਰੰਤ ਤੁਹਾਡੀ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨੇ ਇਕ ਨਵੇਂ ਲੋਗੋ ਅਤੇ ਰੰਗਾਂ ਦੇ ਪੈਲੇਟ - ਸਾਡੇ ਬਰਾਂਡ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਗੋਚਰ ਤੱਤ ਨੂੰ ਸਾਹਮਣੇ ਲਿਆਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਮੋਬਾਇਲ ਫਰੈਂਡਲੀ ਦੁਨੀਆਂ 'ਚ ਨੌਜੁਆਨ ਪੀੜ੍ਹੀ ਨੂੰ ਖਿੱਚਣ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਮੈਂਬਰਾਂ 'ਚ ਮਲਕੀਅਤ ਦਾ ਗੌਰਵ ਭਰਨ ਲਈ ਇਕ ਦਿਲਕਸ਼ ਬਿੰਬ ਦਾ ਹੋਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਖੋਜ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਇਕ ਤਕੜਾ ਬਰਾਂਡ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਆਪਣੀ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ 'ਚ ਵੱਡਾ ਸਹਾਇਕ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੀ ਨਵੀਂ “ਦਿੱਖ ਅਤੇ ਛੂਹ” ਕਈ ਨਵੇਂ ਮੈਂਬਰਾਂ

ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਵੱਲ ਖਿੱਚ ਕੇ ਲਿਆਵੇਗੀ।

30 ਵਰ੍ਹਿਆਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਦਗੀਆਂ ਨੂੰ ਬੇਹਤਰ ਬਣਾਉਂਦੀ ਆ ਰਹੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਯਕੀਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਜਦੋਂ ਕਿ ਆਪਣਾ ਲੋਗੋ ਅਤੇ ਰੰਗ ਬਦਲ ਰਹੇ ਹਾਂ, ਸਾਡੀਆਂ ਕੀਮਤਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਤੀ ਪ੍ਰਤਿਬਧਤਾ ਅਛੋਹ ਰਹੇਗੀ। ਅਸੀਂ ਤਕੜੀ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀਆਂ ਦੀ ਸਿਰਜਨਾਂ 'ਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ 'ਚ ਭਾਈਵਾਲ ਬਣਦੇ ਹਾਂ ਜਿੱਥੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਫੁੱਲਤ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਸਾਡੀ ਕਾਮਯਾਬੀ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਵਿਕਾਸ 'ਚ ਮੂਲ ਹੈ, ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਸੋਸ਼ਲ ਰਿਸਪਾਂਸਿਬਿਲਿਟੀ ਕਮੇਟੀ ਦਿਆਨਤਦਾਰੀ ਨਾਲ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ, ਵਿੱਤੀ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਘਰੇਲੂ ਹਿੰਸਾ ਜਿਹੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਨਾਲ ਨਿਪਟਣ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ।

ਆਪਣੀ ਵਰ੍ਹੇਗੰਢ ਦੇ ਜ਼ਸ਼ਨਾਂ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦਾ ਬੋਰਡ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸਰਵਿਸ ਅਵਾਰਡਾਂ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕਰਕੇ ਖੁਸ਼ੀ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਹੜੇ ਅਵਾਰਡ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਸਲਾਨਾਂ ਉੱਦਮ ਬਣਨਗੇ। ਇਕ ਭਰਵੀਂ ਹਾਜ਼ਰੀ ਵਾਲੇ ਸਮਾਰੋਹ 'ਚ ਜੇਤੂਆਂ ਨੂੰ ਕਲਾ ਅਤੇ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਪ੍ਰਾਪਤੀਆਂ, ਵਾਲੰਟੀਅਰ ਪ੍ਰਾਪਤੀਆਂ, ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਉੱਤਮਤਾ, ਵਿੱਦਿਅਕ ਉੱਤਮਤਾ ਅਤੇ ਸਿਟੀਜ਼ਨ ਆਫ ਦਾ ਯੀਅਰ ਪ੍ਰਾਪਤੀਆਂ ਵਾਸਤੇ ਟਰਾਫੀਆਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਜ਼ੀਫਿਆਂ ਦੇ ਇਨਾਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਨੌਜੁਆਨਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨਾਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਰਹੇ ਹਾਂ। 2016 'ਚ ਵੰਡੀ ਗਈ ਕੁੱਲ ਰਾਸ਼ੀ 45,000 ਡਾਲਰ ਸੀ। ਸਾਡੀ ਪਾਲਿਸੀ ਆਪਣੀ ਸ਼ੁੱਧ ਆਮਦਨੀ ਦਾ 10% ਮੁੱਲਵਾਨ ਕਾਰਜਾਂ ਲਈ ਦੇਣ ਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਰਾਸ਼ੀ 2016 'ਚ 200,000 ਡਾਲਰ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨੂੰ ਪਹੁੰਚੀ।

ਸੰਪਤੀ ਦੇ 410 ਮਿਲੀਨ ਡਾਲਰ ਤੱਕ ਪੁੱਜਦਿਆਂ ਸਾਡੀ ਬੈਲੈਂਸ ਸ਼ੀਟ ਲਗਾਤਾਰ ਵਧਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਰਹੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਆਮਦਨੀ ਨੇ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ 3 ਮਿਲੀਅਨ ਡਾਲਰ ਦੀ ਉੱਚਾਣ ਨੂੰ ਛੂਹਿਆ ਹੈ। ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦੇ ਬੋਰਡ ਨੇ ਕਲਾਸ “ਏ” ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਸ਼ੇਅਰਾਂ ‘ਤੇ 5% ਅਤੇ ਕਲਾਸ “ਬੀ” ਐਕੂਇਟੀ ਸ਼ੇਅਰਾਂ ‘ਤੇ 5% ਲਾਭਅੰਸ਼ ਦੇਣ ਦਾ ਐਲਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ 'ਚ ਵਾਧੇ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਹਾਂ, ਖਾਸ ਕਰਕੇ ਨੌਜੁਆਨ ਮੈਂਬਰਾਂ ਕਾਰਨ, ਕਿਉਂਕਿ ਉਹ ਇਕ “ਦਬਾਅ ਹੇਠ ਆਈ ਹੋਈ” ਪੀੜ੍ਹੀ ਹਨ। ਉਹ ਸਕੂਲ ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਕਰਜ਼ੇ ਸਹਿਤ ਬਾਹਰ ਨਿਕਲਦੇ ਹਨ, ਘਰਾਂ ਦੀਆਂ ਉੱਚੀਆਂ ਕੀਮਤਾਂ ਨੂੰ ਦਰਪੇਸ਼ ਹਨ ਅਤੇ ਕਾਫੀ ਸਾਰਾ ਸਰਕਾਰੀ ਕਰਜ਼ਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਚੜ੍ਹਿਆ ਹੋਇਆ ਮਿਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਛੋਟੀ ਉਮਰ ਵਾਲੇ ਇਸ ਸਮੂਹ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਲੱਭਣੇ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇਗੀ।

ਸਮੂਹ ਬੋਰਡ ਵੱਲੋਂ ਮੈਂ ਰਿਟਾਇਰ ਹੋ ਰਹੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਤਿੰਦਰਪਾਲ ਸਿੰਘ ਢਾਲਾ ਦਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਪ੍ਰਤਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਧੰਨਵਾਦ ਕਰਨਾਂ ਚਾਹਾਂਗਾ। ਮੇਰੇ ਵੱਲੋਂ ਸ੍ਰ. ਦਲਬੀਰ ਸਿੰਘ ਮਹਿਤਾ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕਾਰਜ-ਸਾਧਕ ਟੀਮ, ਬਰਾਂਚ ਮੈਨੇਜਰਾਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦਾ ਵੀ ਇਸ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨੂੰ ਇਸ ਕਦਰ ਸਫਲ ਅਤੇ ਹਰੇਕ ਵਾਸਤੇ ਇਕ ਬੜੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਥਾਂ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਮਿਲਕੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਖਾਹਿਸ਼ ਵਾਸਤੇ ਧੰਨਵਾਦ।

ਸਤਿਕਾਰ ਸਹਿਤ,

ਹਰਿੰਦਰ ਸਿੰਘ ਸੋਹੀ  
ਚੇਅਰਮੈਨ

## CHIEF EXECUTIVE OFFICER'S REPORT



Our operating results for 2016 exceeded expectations on most counts with assets climbing over \$60 million to exceed \$410 million in total for the first time. Net income reached more than \$3.0 million, also a new high water mark, and an improvement of nearly \$1 million over 2015. Our operating efficiency ratio was nearly 19% better than forecast and outpaced the rest of the credit union system in B.C. by a significant percentage. Membership grew to 14,637 and we exceeded expectations for new members in most categories. Delinquency remains under firm control and operating results/ratios reveal efficient practices and procedures.

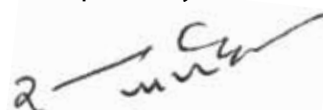
Expansion and modernization continue to be priorities at KCU as demonstrated by our new state-of-the-art branch located at the corner of 128<sup>th</sup> Street and 80<sup>th</sup> Avenue in Surrey. Property was acquired on Fraser Street in Vancouver and we plan to commence construction on this site in 2017 with relocation of the existing branch to follow. We know that members appreciate a “home” branch even as they increasingly access their accounts online and utilize mobile banking services. During 2016 we launched our Deposit Anywhere platform that enables members to make deposits by snapping a photo of the cheque on their smart phone.

In 2017 we expect to introduce Open Anywhere that will allow member to join KCU from all corners of the province and beyond. It will enable someone to open and fund accounts in minutes, using a tablet or desktop device. On the horizon is Borrow Anywhere. Other major initiatives on the drawing board include the development of a new web site, expansion of social media, and the installation of our upgraded digital display system that will provide members with product information on screens in branches.

In keeping with our brand refresh, the roll out of new signage and other elements will begin in 2017. We believe that every transaction at KCU should result in an enjoyable experience for members and provide real value. We are now issuing many more MasterCards and during 2017 we plan to roll out Wealth Management Services to all branches. We expect 2017 to be a year when the lines blur between traditional products/services and the advance of new technologies.

We operate in a climate of change in a society with shortened attention spans due to our digitally dependent lifestyles. We must insure that our organization stays ahead of the curve – for its members, employees and its communities. My thanks to the Board, our management team and all employees for making 2016 such a fabulous year. I look forward to the future with eager anticipation.

Respectfully submitted,



Dalbir Singh Mehta,  
Chief Executive Officer

## ਮੁੱਖ ਕਾਰਜ-ਸਾਧਕ ਅਫਸਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ



2016 ਲਈ ਬਹੁਤਿਆਂ ਖੇਤਰਾਂ 'ਚ ਸਾਡੇ ਸੰਚਲਨ ਨਤੀਜੇ ਆਸ਼ਾਵਾਂ ਨਾਲੋਂ ਅਗਾਂਹ ਨਿਕਲੇ ਜਦੋਂ ਕਿ ਸਾਡੀ ਕੁੱਲ ਸੰਪਤੀ 60 ਮਿਲੀਅਨ ਡਾਲਰ ਉਤਾਹ ਚੜ੍ਹਕੇ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ 410 ਮਿਲੀਅਨ ਡਾਲਰ ਨੂੰ ਪਾਰ ਕਰ ਗਈ। ਸ਼ੁੱਧ ਆਮਦਨੀ 3.0 ਮਿਲੀਅਨ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਗਈ, ਇਹ ਵੀ ਇਕ ਨਵਾਂ ਨਿਸ਼ਾਨ ਸੀ ਅਤੇ 2015 ਨਾਲੋਂ 1 ਮਿਲੀਅਨ ਡਾਲਰ ਦੇ ਨੇੜੇ ਦਾ ਵਾਧਾ ਸੀ। ਸਾਡੀ ਸੰਚਲਨ ਨਿਪੁੰਨਤਾ ਦਾ ਅਨੁਪਾਤ ਪੂਰਵ ਅਨੁਮਾਨ ਨਾਲੋਂ 19% ਦੇ ਨੇੜੇ ਚੰਗੇਰਾ ਸੀ ਅਤੇ ਇਸਨੇ ਬੀ ਸੀ ਵਿਚਲੇ ਬਾਕੀ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਸਿਸਟਮ ਨੂੰ ਕਾਫੀ ਪ੍ਰਤਿਸ਼ਠ ਦੇ ਫਰਕ ਨਾਲ ਪਛਾੜਿਆ। ਮੈਂਬਰਸ਼ਿੱਪ ਵਧ ਕੇ 14,637 ਹੋ ਗਈ ਅਤੇ ਬਹੁਤ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ 'ਚ ਅਸੀਂ ਨਵੇਂ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ 'ਚ ਆਸ਼ਾਵਾਂ ਨਾਲੋਂ ਅੱਗੇ ਨਿਕਲ ਗਏ। ਵਿੱਤੀ ਅਪਰਾਧ ਸਖਤ ਕਾਬੂ ਰਹੇ

ਅਤੇ ਸੰਚਲਨ ਨਤੀਜੇ/ਅਨੁਪਾਤ ਸਾਡੇ ਨਿਪੁੰਨ ਕਾਰਜ ਅਮਲਾਂ ਅਤੇ ਢੰਗ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹਨ।

ਪਾਸਾਰ ਅਤੇ ਆਧੁਨਿਕੀਕਰਨ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦਾ ਮੁਖ ਮੰਤਵ ਹੈ ਜਿਸ ਤਰਾਂ ਕੇ ਸਾਡੀ ਨਵੀਂ ਬਰਾਂਚ ਜੋ ਕਿ 110-8028 -128 ਸਟਰੀਟ ਅਤੇ 80 ਐਵੇਨਿਊ, ਸਰੀ 'ਤੇ ਸਥਿੱਤ ਹੈ, ਨਵੀਂ ਟੈਕਨੋਲੋਜੀ ਅਤੇ ਨਵੇਂ ਡੀਜ਼ਾਈਨ ਨਾਲ ਬਣੀ ਹੈ। ਵੈਨਕੂਵਰ 'ਚ ਫਰੇਜ਼ਰ ਸਟਰੀਟ 'ਤੇ ਇਕ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਲਈ ਗਈ ਸੀ ਅਤੇ ਇਸ ਥਾਂ 'ਤੇ 2017 'ਚ ਉਸਾਰੀ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦੀ ਸਾਡੀ ਯੋਜਨਾਂ ਹੈ। ਬਾਦ 'ਚ ਸੋਜ਼ੂਦਾ ਬਰਾਂਚ ਦਾ ਪੁਨਰ-ਸਥਾਪਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂਬਰ "ਹੋਮ" ਬਰਾਂਚ ਨੂੰ ਪਸੰਦ ਕਰਦੇ ਹਨ ਭਾਵੇਂ ਕਿ ਉਹ ਵਧੇਰੇ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਤੱਕ ਆਨਲਾਈਨ ਪਹੁੰਚ ਕਰਦੇ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਰਤਦੇ ਹਨ। 2016 ਦੌਰਾਨ ਅਸੀਂ ਆਪਣਾ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਐਨੀਵੇਅਰ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਚਾਲੂ ਕੀਤਾ ਸੀ ਜਿਸਨੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਮਾਰਟ ਫੋਨ ਨਾਲ ਚੈੱਕ ਦੀ ਫੋਟੋ ਖਿੱਚ ਕੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾ ਸਕਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਇਆ।

2017 'ਚ ਅਸੀਂ ਓਪਨ ਐਨੀਵੇਅਰ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦੀ ਆਸ ਕਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜਿਸ ਨਾਲ ਮੈਂਬਰ ਸੂਬੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿਰੇ ਤੋਂ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਵੀ ਪਰਿਉਂ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ 'ਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਣਗੇ। ਇਸ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਟੈਬਲੈੱਟ ਜਾਂ ਡੈਸਕਟਾਪ ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਿਆਂ ਕੋਈ ਜਣਾ ਮਿੰਟਾਂ 'ਚ ਆਪਣਾ ਖਾਤਾ ਖੋਲ ਸਕੇਗਾ ਅਤੇ ਪੈਸੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾ ਸਕੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਅਗਾਂਹ ਬੌਰੇ ਐਨੀਵੇਅਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਗਾਂਹ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਾਡੇ ਵੱਡੇ ਉੱਦਮਾਂ 'ਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਨਵਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ, ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਦਾ ਪਾਸਾਰ, ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਅੱਪਗਰੇਡ ਕੀਤੇ ਡਿਜ਼ੀਟਲ ਸਿਸਟਮ ਦਾ ਲਗਾਉਣਾ, ਜਿਹੜਾ ਕਿ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਡਕਟਾਂ ਬਾਰੇ ਬਰਾਂਚਾਂ ਵਿਚ ਲਗਾਏ ਗਏ ਸਕਰੀਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।

ਆਪਣੇ ਬਰਾਂਡ ਨੂੰ ਤਾਜ਼ਾ ਰੱਖਦਿਆਂ ਹੋਇਆਂ ਨਵੇਂ ਸਾਈਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ 2017 'ਚ ਸਾਹਮਣੇ ਆਉਂਣੀਆਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਅਸੀਂ ਯਕੀਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ 'ਚ ਹਰੇਕ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਮੈਂਬਰਾਂ ਵਾਸਤੇ ਇਕ ਮਾਣਨਯੋਗ ਅਨੁਭਵ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਸਹੀ ਮੁੱਲ ਅਦਾ ਕਰੇ। ਅਸੀਂ ਹੁਣ ਕਈ ਹੋਰ ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਸੀਂ 2017 ਦੌਰਾਨ ਸਾਰੀਆਂ ਬਰਾਂਚਾਂ 'ਚ ਵੈੱਲਥ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸਰਵਿਸ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਜਨਾਂ ਬਣਾਈ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਆਸ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ 2017 ਇਕ ਅਜਿਹਾ ਵਰ੍ਹਾ ਬਣੇ ਜਦੋਂ ਰਵਾਇਤੀ ਪ੍ਰਾਡਕਟਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਨਵੀਆਂ ਤਕਨਾਲੋਜੀਆਂ ਦੇ ਵਿਕਾਸ ਦਰਮਿਆਨ ਲਕੀਰਾਂ ਮੱਧਮ ਹੋ ਜਾਣ।

ਅਸੀਂ ਡਿਜ਼ੀਟਲ ਚੀਜ਼ਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਆਪਣੀ ਜੀਵਨ ਜਾਚ ਕਾਰਨ ਇਕ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਮਾਹੌਲ 'ਤੇ ਖੋੜਚਿਰਾ ਧਿਆਨ ਧਰਨ ਵਾਲੇ ਸਮਾਜ ਵਿਚ ਆਪਣਾ ਸੰਚਲਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ। ਸਾਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰਾਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀਆਂ ਦੇ ਹਿੱਤ ਵਾਸਤੇ ਸਾਡੀ ਸੰਸਥਾ ਹੋਰਾਂ ਤੋਂ ਅੱਗੇ ਰਹੇ। 2016 ਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਵਰ੍ਹਾ ਬਣਾਉਣ ਵਾਸਤੇ ਬੋਰਡ, ਸਾਡੀ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਟੀਮ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦਾ ਮੇਰੇ ਵੱਲੋਂ ਧੰਨਵਾਦ। ਮੈਂ ਉਤਸੁਕ ਸੰਭਾਵਨਾਵਾਂ ਸਹਿਤ ਚੰਗੇਰੇ ਭਵਿੱਖ ਦੀ ਆਸ ਕਰਦਾ ਹਾਂ।

ਸਤਿਕਾਰ ਸਹਿਤ,

ਦਲਬੀਰ ਸਿੰਘ ਮਹਿਤਾ  
ਮੁੱਖ ਕਾਰਜ-ਸਾਧਕ ਅਫਸਰ



Building a better  
working world

## Independent auditors' report

To the Members of  
**Khalsa Credit Union**

The accompanying summary financial statements which comprise the summary statement of financial position as at December 31, 2016, and the summary statements of comprehensive income, changes in members' equity and cash flows for the year ended December 31, 2016, are derived from the audited financial statements of **Khalsa Credit Union** for the year ended December 31, 2016. We expressed an unmodified audit opinion on those financial statements in our report dated March 27, 2017. Those financial statements, and the summary financial statements, do not reflect the effects of events that occurred subsequent to the date of our report on those financial statements.

The summary financial statements do not contain all the disclosures required by International Financial Reporting Standards. Reading the summary financial statements, therefore, is not a substitute for reading the audited financial statements of **Khalsa Credit Union**.

### **Management's responsibility for the summary financial statements**

Management is responsible for the preparation of the summary of the audited financial statements.

### **Auditors' responsibility**

Our responsibility is to express an opinion on the summary financial statements based on our procedures, which were conducted in accordance with Canadian Auditing Standard (CAS) 810, "Engagements to Report on Summary Financial Statements."

### **Opinion**

In our opinion, the summary financial statements derived from the audited financial statements of **Khalsa Credit Union** for the year ended December 31, 2016 are consistent, in all material respects, with those financial statements.

### **Other matters**

The summary financial statements of **Khalsa Credit Union** for the year ended December 31, 2015 were audited by another auditor who expressed an unmodified opinion on these summary financial statements on February 27, 2016.

Vancouver, Canada  
March 27, 2017

Chartered Professional Accountants



A member firm of Ernst & Young Global Limited




# Khalsa Credit Union


## Statement of financial position

As at December 31

	2016	2015
	\$	\$
<b>Assets</b>		
Cash	13,810,276	22,143,273
Investments	60,558,598	32,909,164
Deposits	—	302,000
Prepaid expenses	108,445	209,997
Derivative financial asset	289,490	163,000
Member loans	325,204,087	284,244,640
Property and equipment	6,906,321	5,034,124
Intangible asset	11,728	16,754
Investment properties	2,955,535	3,029,520
Deferred tax assets	255,281	199,023
	<b>410,099,761</b>	<b>348,251,495</b>
<b>Liabilities and members' equity</b>		
Accounts payable and accruals	483,310	534,847
Income taxes payable	384,173	97,304
Distribution payable on member shares	190,229	165,274
Derivative financial liability	283,490	157,000
Member deposits	383,573,427	325,189,243
Member shares	165,509	166,109
<b>Total liabilities</b>	<b>385,080,138</b>	<b>326,309,777</b>
<b>Members' equity</b>		
Member shares	3,639,066	3,438,200
Retained earnings	21,380,557	18,503,518
<b>Total members' equity</b>	<b>25,019,623</b>	<b>21,941,718</b>
	<b>410,099,761</b>	<b>348,251,495</b>

On behalf of the Board:

  
\_\_\_\_\_  
Director

  
\_\_\_\_\_  
Director

## Khalsa Credit Union

### Statement of comprehensive income

Year ended December 31

	2016	2015
	\$	\$
<b>Interest revenue</b>		
Interest on member loans	12,637,935	11,230,368
Other interest revenue	471,628	422,652
	<b>13,109,563</b>	<b>11,653,020</b>
<b>Interest and loan related expenses</b>		
Interest on member deposits	4,499,423	4,312,594
Other interest expense	74,382	86,032
Provision for credit losses	60,000	60,000
	<b>4,633,805</b>	<b>4,458,626</b>
<b>Financial margin</b>	<b>8,475,758</b>	<b>7,194,394</b>
<b>Other income</b>	<b>1,438,899</b>	<b>1,495,182</b>
	<b>9,914,657</b>	<b>8,689,576</b>
<b>Non-interest and operating expenses</b>		
Consulting	196,613	221,406
Depreciation	340,364	331,016
Donations	196,928	150,000
Employee salaries and benefits	3,148,031	3,403,976
General operating and administrative	2,199,840	1,978,366
Professional fees	157,214	163,476
<b>Total non-interest and operating expenses</b>	<b>6,238,990</b>	<b>6,248,240</b>
Income before income taxes	3,675,667	2,441,336
Provision for (recovery of) income taxes		
Current income tax	690,051	384,374
Deferred income tax	(56,258)	(13,387)
	<b>633,793</b>	<b>370,987</b>
<b>Comprehensive income for the year</b>	<b>3,041,874</b>	<b>2,070,349</b>

### Statement of changes in members' equity

	Members' shares	Retained earnings	Total
	\$	\$	\$
<b>Balance, January 1, 2015</b>	3,229,351	16,570,862	19,800,213
Net income for the year	—	2,070,349	2,070,349
Distributions to members	—	(137,693)	(137,693)
Net issuance of members' shares	208,849	—	208,849
<b>Balance, December 31, 2015</b>	<b>3,438,200</b>	<b>18,503,518</b>	<b>21,941,718</b>
Net income for the year	—	3,041,874	3,041,874
Distributions to members	—	(164,835)	(164,835)
Net issuance of members' shares	200,866	—	200,866
<b>Balance, December 31, 2016</b>	<b>3,639,066</b>	<b>21,380,557</b>	<b>25,019,623</b>

**Khalsa Credit Union**

**Statement of cash flows**

Year ended December 31

	2016	2015
	\$	\$
<b>Operating activities</b>		
Net income for the year	3,041,874	2,070,349
Adjustments for non-cash items		
Depreciation of property and equipment, intangibles, and investment property	340,364	331,016
Provision for credit losses	60,000	60,000
Deferred income tax	(56,258)	(13,387)
Gains on sale of investment property	—	(165,523)
	<u>3,385,980</u>	<u>2,282,455</u>
Changes in member activities		
Net increase in member loans	(41,019,447)	(17,592,114)
Net increase in deposits	58,384,184	24,510,896
	<u>17,364,737</u>	<u>6,918,782</u>
Changes in non-cash working capital items related to operations		
Prepaid expenses	101,552	—
Accounts payable	(51,537)	—
Member shares (liabilities)	(600)	—
Income taxes payable	312,263	—
Changes in other assets and other liabilities	—	(45,406)
<b>Cash provided by operating activities</b>	<u>21,112,395</u>	<u>9,155,831</u>
<b>Investing activities</b>		
Net decrease (increase) in investments	(27,649,434)	6,420,818
Purchases of property and equipment	(1,831,550)	(2,127,541)
Proceeds from sale of investment property	—	1,748,655
<b>Cash provided by (used in) investing activities</b>	<u>(29,480,984)</u>	<u>6,041,932</u>
<b>Financing activities</b>		
Net increase in equity shares	200,866	208,849
Dividends on Class B membership equity shares	(165,274)	(137,693)
<b>Cash provided by financing activities</b>	<u>35,592</u>	<u>71,156</u>
<b>Net increase (decrease) in cash</b>	<u>(8,332,997)</u>	<u>15,268,919</u>
Cash, beginning of year	22,143,273	6,874,354
<b>Cash, end of year</b>	<u>13,810,276</u>	<u>22,143,273</u>

## BOARD AND CEO COMPENSATION/BACKGROUND OF DIRECTORS

The current directors of KCU began their term of office subsequent to the Annual General Meeting on May 1, 2016. Elections are held every second year at KCU and Directors usually serve a six-year term. Background on each director is as follows:

**Harinder Singh Sohi, Chair** – Mr. Sohi has been a member of KCU since 1989 and was elected to the Board of Directors (BOD) in 2012. He has served as the Chair of Board continuously since 2014. Mr. Sohi graduated from Punjabi University Patiala and has been a licensed real estate agent since 1993. He serves on the Executive & Construction Advisory Committees.

**Daljit Singh Sidhu, Vice Chair** – Mr. Sidhu has been a member of KCU since 1992 and has been a member of the BOD since 2010. After attending London University, Mr. Sidhu immigrated to Canada in 1988. He is a Certified Auto Technician. He was re-elected as a KCU Director in 2016. Mr. Sidhu serves on the following Committees: Executive, Audit (Chair); Construction Advisory Committee, Corporate Social Responsibility (CSR); Scholarship.

**Gurminder Kaur Malik, Secretary** – Mrs. Malik has been a member of KCU since 1989 and was elected to the BOD in 2014 and currently serves as its Secretary. Mrs. Malik graduated from UBC with a Degree in Political Science and English Literature. She obtained a Masters Degree in Public Administration and has worked in human resources for nine years. Currently, she is working as a teacher. Mrs. Malik is a member of the Executive, Audit, Conduct Review (Chair), Corporate Social Responsibility (CSR) and Scholarship Committees.

**Surjit Singh Sodhi** – Mr. Sodhi has been a member since 1986 and was elected to the BOD in 2010. Mr. Sodhi was re-appointed as a director by the Board in place of Mr. Jatinder Paul Singh Dhalla who resigned as a director of KCU on May 2, 2016. Mr. Sodhi has lived on Vancouver Island since 1971 and operated an auto body shop for 30 years. Currently he is a property portfolio manager. He serves on the Investment & Loan and Corporate Social Responsible (CSR) Committee.

**Jaswinder Singh Gill** – Mr. Gill has been a KCU member since 1993 and was elected to the BOD in 2010. He was re-elected as a KCU Director in 2016. He is currently employed by a large automotive company in Surrey and is active in his community. Mr. Gill serves on Executive, Credit, Conduct Review, Nominating and as Chair of the Investment & Loan Committee.

**Harpal Singh** – Mr. Singh has been a member of KCU for over 10 years and was elected to the BOD in 2012. After completing his studies in Criminal Justice at the University of the Fraser Valley, Mr. Singh now works as a Correctional Officer. He serves on the Audit Committees.

**Parvkar Singh Dulai** – Mr. Dulai has been a member of KCU since 1995 and was elected to the BOD in 2014. He was re-elected as a KCU Director in 2016. He was born and raised in the Lower Mainland of BC and has been involved with various business enterprises. Mr. Dulai serves on four KCU Committees as follows: Investment & Loan; Credit; Construction Advisory, Corporate Social Responsibility, Nominating and Scholarship Committees.

**Narinder Kaur Kahlon** – After becoming a member of KCU in 2010, Mrs. Kahlon was elected to the BOD in 2014. She graduated from SFU with a BA and currently works as an Assistant Sales Manager. She serves on the Conduct Review, Corporate Social Responsibility (CSR) and Nominating Committees.

**Jagpaul Singh Sandhu** - Jagpaul Singh Sandhu has been a member of KCU since 2013. He was elected to the BOD in 2016. He has done his Bachelors of Business Administration (Honours) with a double major in Accounting and Human Resource Management from Simon Fraser University. He is a Chartered Professional Accountant (CPA, CGA) and is currently working as a Senior Manager at a local accounting firm with clients in a variety of industries. He serves on Audit & Investment & Loan Committees.



## ਬੋਰਡ ਅਤੇ ਮੁੱਖ ਕਾਰਜ-ਸਾਧਕ ਅਫਸਰ ਦੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ/ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦੀ ਪਿੱਠ ਭੁੰਮੀ

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਨੇ 1 ਮਈ 2016 ਦੇ ਸਲਾਨਾਂ ਆਮ ਇਜਲਾਸ ਉਪਰੰਤ ਆਪਣੇ ਅਹੁਦਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ। ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਚੁਣਾਉ ਹਰੇਕ ਦੂਸਰੇ ਵਰ੍ਹੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ 6 ਵਰ੍ਹਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਸੇਵਾ ਨਿਭਾਉਂਦੇ ਹਨ। ਹਰੇਕ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਦੀ ਪਿੱਠਭੁੰਮੀ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੇ ਦੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੈ:

**ਹਰਿੰਦਰ ਸਿੰਘ ਸੋਹੀ, ਚੇਅਰਮੈਨ** - ਸ੍ਰ. ਸੋਹੀ 1989 ਤੋਂ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਚਲੇ ਆ ਰਹੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹ 2012 'ਚ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦੇ ਬੋਰਡ (BOD) ਵਾਸਤੇ ਚੁਣੇ ਗਏ। ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਬੋਰਡ ਦੇ ਚੇਅਰਮੈਨ ਵਜੋਂ 2014 ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਲਗਾਤਾਰ ਸੇਵਾ ਨਿਭਾਈ ਹੈ। ਸ੍ਰ. ਸੋਹੀ ਨੇ ਪੰਜਾਬੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ ਪਟਿਆਲਾ ਤੋਂ ਗਰੈਜੂਏਸ਼ਨ ਕੀਤੀ ਅਤੇ 1993 ਤੋਂ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਰੀਅਲ ਇਸਟੇਟ ਏਜੰਟ ਚਲੇ ਆ ਰਹੇ ਹਨ। ਉਹ ਐਗਜ਼ੈਕਿਊਟਿਵ ਅਤੇ ਕੰਸਟ੍ਰਕਸ਼ਨ ਐਡਵਾਇਜ਼ਰੀ ਕਮੇਟੀਆਂ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਨਿਭਾਉਂਦੇ ਹਨ।

**ਦਲਜੀਤ ਸਿੰਘ ਸਿੱਧੂ, ਉਪ-ਚੇਅਰਮੈਨ** - ਸ੍ਰ. ਸਿੱਧੂ 1992 ਤੋਂ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਚਲੇ ਆ ਰਹੇ ਹਨ ਅਤੇ 2010 ਤੋਂ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਦੇ ਬੋਰਡ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਚਲੇ ਆ ਰਹੇ ਹਨ। ਲੰਡਨ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ ਤੋਂ ਪੜ੍ਹਾਈ ਕਰਨ ਮਗਰੋਂ ਸ੍ਰ. ਸਿੱਧੂ 1988 'ਚ ਕੈਨੇਡਾ ਆ ਗਏ। ਉਹ ਸਰਟੀਫਾਈਡ ਆਟੋ ਟੈਕਨੀਸ਼ੀਅਨ ਹਨ। ਉਹ 2016 'ਚ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਵਜੋਂ ਮੁੜ ਚੁਣੇ ਗਏ ਸਨ। ਸ੍ਰ. ਸਿੱਧੂ ਅੱਗੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਕਮੇਟੀਆਂ 'ਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਿਭਾਉਂਦੇ ਹਨ: ਐਗਜ਼ੈਕਿਊਟਿਵ, ਆਡਿਟ (ਚੇਅਰ); ਕੰਸਟ੍ਰਕਸ਼ਨ ਐਡਵਾਇਜ਼ਰੀ ਕਮੇਟੀ, ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਸੋਸ਼ਲ ਰਿਸਪਾਂਸਿਬਿਲਿਟੀ (CSR); ਸਕਾਲਰਸ਼ਿੱਪ।

**ਗੁਰਮਿੰਦਰ ਕੌਰ ਮਲਿਕ, ਸਕੱਤਰ** - ਸਰਦਾਰਨੀ ਮਲਿਕ 1989 ਤੋਂ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਚਲੇ ਆ ਰਹੇ ਹਨ ਅਤੇ 2014 'ਚ ਉਹ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦੇ ਬੋਰਡ ਲਈ ਚੁਣੇ ਗਏ ਸਨ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸਮੇਂ ਇਸਦੇ ਸਕੱਤਰ ਵਜੋਂ ਸੇਵਾ ਨਿਭਾਉਂਦੇ ਹਨ। ਸਰਦਾਰਨੀ ਮਲਿਕ ਰਾਜਨੀਤੀ ਸ਼ਾਸਤਰ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸਾਹਿਤ 'ਚ ਡਿਗਰੀ ਲੈ ਕੇ ਯੂ ਬੀ ਸੀ ਤੋਂ ਗਰੈਜੂਏਟ ਹੋਏ। ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਪਬਲਿਕ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ 'ਚ ਮਾਸਟਰ ਡਿਗਰੀ ਲਈ ਅਤੇ ਉਹ ਮਾਨਵੀ ਸਰੋਤ ਵਿਭਾਗ 'ਚ ਕੰਮ ਕਰ ਚੁੱਕੇ ਹਨ। ਉਹ ਐਗਜ਼ੈਕਿਊਟਿਵ, ਆਡਿਟ, ਕੰਡਕਟ ਰੀਵਿਊ (ਚੇਅਰ), ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਸੋਸ਼ਲ ਰਿਸਪਾਂਸਿਬਿਲਿਟੀ (CSR) ਅਤੇ ਸਕਾਲਰਸ਼ਿੱਪ ਕਮੇਟੀਆਂ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਨਿਭਾਉਂਦੇ ਹਨ।

**ਸੁਰਜੀਤ ਸਿੰਘ ਸੋਢੀ** - ਸ੍ਰ. ਸੋਢੀ 1986 ਤੋਂ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਚਲੇ ਆ ਰਹੇ ਹਨ ਅਤੇ 2010 'ਚ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦੇ ਬੋਰਡ ਲਈ ਚੁਣੇ ਗਏ। ਸ੍ਰ. ਸੋਢੀ ਬੋਰਡ ਵੱਲੋਂ ਸ੍ਰ. ਜਤਿੰਦਰਪਾਲ ਸਿੰਘ ਢਾਲਾ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਵਜੋਂ 2 ਮਈ 2016 ਨੂੰ ਅਸਤੀਫਾ ਦੇ ਦਿੱਤਾ, ਦੀ ਥਾਂ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਵਜੋਂ ਮੁੜ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ। ਸ੍ਰ. ਸੋਢੀ 1971 ਤੋਂ ਵੈਨਕੂਵਰ ਆਈਲੈਂਡ 'ਤੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ 30 ਵਰ੍ਹਿਆਂ ਤੱਕ ਆਟੋ ਬਾਡੀ ਸ਼ਾਪ ਚਲਾਈ। ਮੌਜੂਦਾ ਸਮੇਂ ਉਹ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਪੋਰਟਫੋਲੀਊ ਮੈਨੇਜਰ ਹਨ। ਉਹ ਇੰਨਵੈਸਟਮੈਂਟ ਐਂਡ ਲੋਨ ਅਤੇ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਸੋਸ਼ਲ ਰਿਸਪਾਂਸਿਬਿਲਿਟੀ (CSR) ਕਮੇਟੀਆਂ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਨਿਭਾਉਂਦੇ ਹਨ।

**ਜਸਵਿੰਦਰ ਸਿੰਘ ਗਿੱਲ** - ਸ੍ਰ. ਗਿੱਲ 1993 ਤੋਂ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਚਲੇ ਆ ਰਹੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹ 2010 'ਚ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦੇ ਬੋਰਡ ਵਾਸਤੇ ਚੁਣੇ ਗਏ। ਉਹ 2016 'ਚ ਮੁੜ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਵਜੋਂ ਚੁਣੇ ਗਏ। ਮੌਜੂਦਾ ਸਮੇਂ ਉਹ ਸਰੀ 'ਚ ਇਕ ਵੱਡੀ ਆਟੋਮੋਟਿਵ ਕੰਪਨੀ 'ਚ ਨੌਕਰੀ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਕਮਿਊਨਿਟੀ 'ਚ ਸਰਗਰਮ ਹਨ। ਸ੍ਰ. ਗਿੱਲ ਐਗਜ਼ੈਕਿਊਟਿਵ, ਕਰੈਡਿਟ, ਕੰਡਕਟ ਰੀਵਿਊ, ਨਾਮੀਨੇਟਿੰਗ ਕਮੇਟੀ ਅਤੇ ਚੇਅਰਮੈਨ ਵਜੋਂ ਇੰਨਵੈਸਟਮੈਂਟ ਐਂਡ ਲੋਨ ਕਮੇਟੀ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਨਿਭਾਉਂਦੇ ਹਨ।

**ਹਰਪਾਲ ਸਿੰਘ** - ਸ੍ਰ. ਸਿੰਘ 10 ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਚਲੇ ਆ ਰਹੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹ 2012 'ਚ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦੇ ਬੋਰਡ ਵਾਸਤੇ ਚੁਣੇ ਗਏ। ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ ਆਫ ਦਿ ਫਰੇਜ਼ਰ ਵੈਲੀ ਤੋਂ ਕ੍ਰਿਮੀਨਲ ਜਸਟਿਸ 'ਚ ਆਪਣੀ ਡਿਗਰੀ ਖਤਮ ਕਰਨ ਮਗਰੋਂ, ਸ੍ਰ. ਸਿੰਘ ਹੁਣ ਇਕ ਕ੍ਰੈਕਸ਼ਨ ਅਫਸਰ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਉਹ ਆਡਿਟ ਕਮੇਟੀ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਨਿਭਾਉਂਦੇ ਹਨ।

**ਪਰਵਕਾਰ ਸਿੰਘ ਦੂਲੇ** - ਸ੍ਰ. ਦੂਲੇ 1995 ਤੋਂ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਚਲੇ ਆ ਰਹੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹ 2014 'ਚ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦੇ ਬੋਰਡ ਵਾਸਤੇ ਚੁਣੇ ਗਏ। 2016 'ਚ ਉਹ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਵਜੋਂ ਮੁੜ ਚੁਣੇ ਗਏ। ਉਹ ਬੀ ਸੀ ਦੀ ਲੋਅਰ ਮੈਨਲੈਂਡ 'ਚ ਜੰਮੇ, ਪਲੇ ਅਤੇ ਉਹ ਵੱਖ ਵੱਖ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ 'ਚ ਸ਼ਾਮਲ ਚਲੇ ਆ ਰਹੇ ਹਨ। ਸ੍ਰ. ਦੂਲੇ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੀਆਂ ਅੱਗੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਚਾਰ ਕਮੇਟੀਆਂ 'ਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਿਭਾਉਂਦੇ ਹਨ: ਇੰਨਵੈਸਟਮੈਂਟ ਐਂਡ ਲੋਨ; ਕਰੈਡਿਟ; ਕੰਸਟ੍ਰਕਸ਼ਨ ਐਡਵਾਇਜ਼ਰੀ, ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਸੋਸ਼ਲ ਰਿਸਪਾਂਸਿਬਿਲਿਟੀ, ਨਾਮੀਨੇਟਿੰਗ ਅਤੇ ਸਕਾਲਰਸ਼ਿੱਪ।

**ਨਰਿੰਦਰ ਕੌਰ ਕਾਹਲੋਂ** - 2010 'ਚ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਬਣਨ ਮਗਰੋਂ ਸਰਦਾਰਨੀ ਕਾਹਲੋਂ 2014 'ਚ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦੇ ਬੋਰਡ ਲਈ ਚੁਣੇ ਗਏ। ਉਹ ਐੱਸ ਐੱਫ ਯੂ ਤੋਂ ਬੀ ਏ ਕਰਕੇ ਗਰੈਜੂਏਟ ਹੋਏ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸਮੇਂ ਉਹ ਅਸਿਸਟੈਂਟ ਸੇਲਜ਼ ਮੈਨੇਜਰ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਉਹ ਕੰਡਕਟ ਰੀਵਿਊ, ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਸੋਸ਼ਲ ਰਿਸਪਾਂਸਿਬਿਲਿਟੀ (CSR) ਅਤੇ ਨਾਮੀਨੇਟਿੰਗ ਕਮੇਟੀਆਂ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਨਿਭਾਉਂਦੇ ਹਨ।

**ਜਗਪਾਲ ਸਿੰਘ ਸੰਧੂ** - ਜਗਪਾਲ ਸਿੰਘ ਸੰਧੂ 2013 ਤੋਂ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਚਲੇ ਆ ਰਹੇ ਹਨ। ਉਹ 2016 'ਚ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦੇ ਬੋਰਡ ਲਈ ਚੁਣੇ ਗਏ। ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਸਾਇਮਨ ਫਰੇਜ਼ਰ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ ਤੋਂ ਅਕਾਊਂਟਿੰਗ ਅਤੇ ਹਿਊਮਨ ਰਿਜ਼ੋਰਸ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ 'ਚ ਡਬਲ ਮੈਜਰ ਨਾਲ ਬੈਚੁਲਰ ਆਫ ਬਿਜਨਸ ਐਡਮਿਨਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਡਿਗਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ। ਉਹ ਚਾਰਟਡ ਪ੍ਰੋਫੈਸ਼ਨਲ ਅਕਾਊਂਟੈਂਟ (CPA, CGA) ਹਨ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸਮੇਂ ਉਹ ਇਕ ਸਥਾਨਕ ਅਕਾਊਂਟਿੰਗ ਫਰਮ ਨਾਲ ਸੀਨੀਅਰ ਮੈਨੇਜਰ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਫਰਮ ਦੇ ਵੱਖ ਵੱਖ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਇੰਡਸਟਰੀਆਂ ਦੇ ਕਲਾਇੰਟ ਹਨ। ਉਹ ਆਡਿਟ ਅਤੇ ਇੰਨਵੈਸਟਮੈਂਟ ਐਂਡ ਲੋਨ ਕਮੇਟੀਆਂ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਨਿਭਾਉਂਦੇ ਹਨ।

## COMPENSATION OF BOARD

KCU provides the directors with the following compensation:

- \$250 - for attending board meetings
- \$150 - for attending committee meetings
- \$ 75 - for Credit Committee meetings
- \$ 50 - for the Chair of each committee for each meeting
- \$100 - for travel time beyond 90 minutes to attend meeting
- \$ 25 - for travel time beyond 30 minutes to attend meeting
- Re-imburement of expenses incurred to represent the credit union

## COMPENSATION OF DIRECTORS

For fiscal 2016, the compensation received by each director was as follows:

Name Director	Meetings Attended	Honourarium and Cell Phone Paid
Harinder Singh Sohi	41	\$12,800
Daljit Singh Sidhu	36	\$10,675
Gurminder Kaur Malik	35	\$8,975
Surjit Singh Sodhi	9	\$5,250
Jaswinder Singh Gill	52	\$10,600
Harpal Singh	15	\$5,450
Parvkar Singh Dulai	46	\$8,325
Narinder Kaur Kahlon	34	\$9,500
Jagpaul Singh Sandhu	12	\$3,325
Jatinderpaul Singh Dhalla	0	\$400
<b>TOTALS</b>	<b>280</b>	<b>\$75,300*</b>

### NOTE

\*Maximum amount for directors set by membership at AGM in 2014 is \$70,000 and due to hiring of new CEO, extra meetings were held and an one time only excess amount of \$13,325 was approved by membership at AGM in 2016.

## ਬੋਰਡ ਦਾ ਮੁਆਵਜ਼ਾ

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ:

- 250 ਡਾਲਰ - ਬੋਰਡ ਮੀਟਿੰਗਾਂ 'ਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਬਦਲੇ
- 150 ਡਾਲਰ - ਕਮੇਟੀ ਮੀਟਿੰਗਾਂ 'ਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਬਦਲੇ
- 75 ਡਾਲਰ - ਕਰੈਡਿਟ ਕਮੇਟੀ ਮੀਟਿੰਗਾਂ 'ਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਬਦਲੇ
- 50 ਡਾਲਰ - ਹਰੇਕ ਕਮੇਟੀ ਦੇ ਚੇਅਰਮੈਨ ਨੂੰ ਹਰੇਕ ਮੀਟਿੰਗ ਬਦਲੇ
- 100 ਡਾਲਰ - ਮੀਟਿੰਗ 'ਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਲਈ 90 ਮਿੰਟਾਂ ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਸਫਰ ਬਦਲੇ
- 25 ਡਾਲਰ - ਮੀਟਿੰਗ 'ਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਲਈ 30 ਮਿੰਟਾਂ ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਸਫਰ ਬਦਲੇ
- ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੀ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧਤਾ ਕਰਨ ਬਦਲੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਅਦਾਇਗੀ

## ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦਾ ਮੁਆਵਜ਼ਾ

ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ 2016 ਵਿਚ ਹਰ ਇਕ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਵੱਲੋਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ:

ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਦਾ ਨਾਂ	ਹਾਜ਼ਰ ਮੀਟਿੰਗਾਂ	ਆਨਰੇਰੀਅਮ ਅਤੇ ਸੈੱਲ ਫੋਨ ਲਈ ਅਦਾਇਗੀਆਂ
ਹਰਿੰਦਰ ਸਿੰਘ ਸੋਹੀ	41	\$12,800
ਦਲਜੀਤ ਸਿੰਘ ਸਿੱਧੂ	36	\$10,675
ਗੁਰਮਿੰਦਰ ਕੌਰ ਮਲਿਕ	35	\$8,975
ਸੁਰਜੀਤ ਸਿੰਘ ਸੋਢੀ	9	\$5,250
ਜਸਵਿੰਦਰ ਸਿੰਘ ਗਿੱਲ	52	\$10,600
ਹਰਪਾਲ ਸਿੰਘ	15	\$5,450
ਪਰਵਕਾਰ ਸਿੰਘ ਦੂਲੇ	46	\$8,325
ਨਰਿੰਦਰ ਕੌਰ ਕਾਹਲੋਂ	34	\$9,500
ਜਗਪਾਲ ਸਿੰਘ ਸੰਧੂ	12	\$3,325
ਜਤਿੰਦਰਪਾਲ ਸਿੰਘ ਢਾਲਾ	0	\$400
<b>ਕੁੱਲ</b>	<b>280</b>	<b>\$75,300*</b>

## ਨੋਟ

\*2014 'ਚ ਸਲਾਨਾਂ ਆਮ ਇਜਲਾਸ ਵੇਲੇ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿੱਪ ਵੱਲੋਂ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਿਯਤ ਕੀਤੀ ਰਕਮ 70,000 ਡਾਲਰ ਹੈ ਅਤੇ ਨਵੇਂ ਸੀ ਈ ਓ ਨੂੰ ਰੱਖਣ ਵਾਸਤੇ ਵਧੀਕ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈਆਂ ਸਨ ਅਤੇ 2016 ਦੇ ਸਲਾਨਾਂ ਆਮ ਇਜਲਾਸ 'ਚ ਕੇਵਲ ਇਕ ਸਮੇਂ ਲਈ 13,325 ਡਾਲਰ ਦੀ ਵਧੀਕ ਰਕਮ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿੱਪ ਵੱਲੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ।

## COMPENSATION DISCLOSURE OF THE CEO

The CEO of KCU receives a compensation package that includes a base salary and a performance bonus. The CEO works under an employment contract with KCU and his base salary was determined by the Board of Directors based on a survey prepared by Central 1 Credit Union. The CEO's bonus is based on achieving business plan targets and is subject to Board approval.

Position	Base Salary	Bonus	Car Allowance	Adjustment	RRSP Contribution	Total
CEO	\$183,846	\$15,756	\$7,200	\$14,423	\$13,879	<b>\$235,104</b>

## CREDIT UNION COMPENSATION POLICIES AND PRACTICES

The CEO establishes the compensation for various management positions and sets the salary range for those positions excluded from the collective bargaining unit. The salary ranges are adopted from a survey prepared by Central 1 Credit Union. Salaries and bonus targets are based on the market median for their respective roles within credit unions of similar size in B.C. Bonus payments are based on a combination of KCU's financial results and individual performance.

Employees of the credit union are members of the Unifor union and receive base salaries according to a grid system outlined in the collective agreement. Employees also receive a competitive benefits package, including medical, dental, disability, life and counseling coverage, and contribute 6% of their earnings to a Group RRSP with KCU matching those contributions and adding an additional 1% to their RRSP. The collective agreement between KCU and Unifor was ratified as of January 1, 2016 and expires December 31, 2017.



## ਮੁੱਖ ਕਾਰਜ-ਸਾਧਕ ਅਫਸਰ ਦੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਮੁੱਖ ਸਾਧਕ-ਕਾਰਜ ਅਫਸਰ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਇਕ ਪੈਕੇਜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿਸ 'ਚ ਮੁੱਢਲੀ ਤਨਖਾਹ ਅਤੇ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਬੋਨਸ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਮੁੱਖ ਕਾਰਜ-ਸਾਧਕ ਅਫਸਰ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨਾਲ ਨੌਕਰੀ ਦੇ ਇਕ ਸਮਝੌਤੇ ਤਹਿਤ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੁੱਢਲੀ ਤਨਖਾਹ ਸੈਂਟਰਲ 1 ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਵੱਲੋਂ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇਕ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦੇ ਬੋਰਡ ਵੱਲੋਂ ਮਿਥੀ ਗਈ ਸੀ। ਮੁੱਖ ਕਾਰਜ-ਸਾਧਕ ਅਫਸਰ ਦਾ ਬੋਨਸ ਬਿਜਨਸ ਯੋਜਨਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨਿਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਬੋਰਡ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੈ।

ਅਹੁਦਾ	ਮੁੱਢਲੀ ਤਨਖਾਹ	ਬੋਨਸ	ਕਾਰ ਅਲਾਊਂਸ	ਅਡਜਸਟਮੈਂਟ	ਆਰ ਆਰ ਐੱਸ ਪੀ ਯੋਗਦਾਨ	ਕੁੱਲ
ਸੀ ਈ ਓ	\$183,846	\$15,756	\$7,200	\$14,423	\$13,879	<b>\$235,104</b>

## ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੀਆਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਕਾਰਜ ਅਮਲ

ਵੱਖ ਵੱਖ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਅਸਾਮੀਆਂ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਅਤੇ ਜਿਹੜੀਆਂ ਅਸਾਮੀਆਂ ਕੁਲੈਕਟਿਵ ਬਾਰਗੇਨਿੰਗ ਯੂਨਿਟ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰਹਿੰਦੀਆਂ ਹਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਅਸਾਮੀਆਂ ਲਈ ਤਨਖਾਹ ਦੀ ਸੀਮਾ ਮੁੱਖ ਕਾਰਜ-ਸਾਧਕ ਅਫਸਰ ਵੱਲੋਂ ਤੈਅ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਤਨਖਾਹ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਸੈਂਟਰਲ 1 ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਰਵੇਖਣ ਤੋਂ ਲਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਤਨਖਾਹਾਂ ਅਤੇ ਬੋਨਸ ਬੀ.ਸੀ. ਵਿਚਲੀਆਂ ਬਰਾਬਰ ਆਕਾਰ ਦੀਆਂ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨਾਂ 'ਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਅਸਾਮੀਆਂ ਦੇ ਕਾਰਜਾਂ ਲਈ ਜੋ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਉਸਦੀ ਮਾਰਕੀਟ ਔਸਤ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਬੋਨਸ ਦੀਆਂ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਵਿੱਤੀ ਨਤੀਜਿਆਂ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਦੇ ਸੁਮੇਲ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨੁਡਿਰ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਹਨ ਅਤੇ ਕੁਲੈਕਟਿਵ ਐਗਰੀਮੈਂਟ 'ਚ ਲਿਖੇ ਗਏ ਇਕ ਗਰਿੱਡ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮੁੱਢਲੀਆਂ ਤਨਖਾਹਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਕਰਮਚਾਰੀ ਮੁਕਾਬਲੇ ਦਾ ਇਕ ਬੈਨੇਫਿਟ ਪੈਕੇਜ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿਸ 'ਚ ਮੈਡੀਕਲ, ਡੈਂਟਲ, ਡਿਸਏਬਿਲਿਟੀ, ਲਾਈਫ ਅਤੇ ਕਾਊਂਸਲਿੰਗ ਕਵਰੇਜ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹ ਆਪਣੀ ਕਮਾਈ ਦੇ 6% ਦਾ ਇਕ ਗਰੁੱਪ ਆਰ ਆਰ ਐੱਸ ਪੀ 'ਚ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਂਦੇ ਹਨ ਜਿਸ 'ਚ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਵੱਲੋਂ ਉਸਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦਾ ਅਤੇ 1% ਹੋਰ ਵਧੇਰੇ ਯੋਗਦਾਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਆਰ ਆਰ ਐੱਸ ਪੀ 'ਚ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਅਤੇ ਨੁਡਿਰ ਦਰਮਿਆਨ ਕੁਲੈਕਟਿਵ ਐਗਰੀਮੈਂਟ 1 ਜਨਵਰੀ 2016 ਨੂੰ ਮੁੜ-ਪ੍ਰਵਾਨ ਹੋਇਆ ਅਤੇ ਉਹ 31 ਦਸੰਬਰ 2018 ਨੂੰ ਮੁਕਦਾ ਹੈ।



In 2016, Khalsa Credit Union celebrated its 30th anniversary with a special Anniversary Gala and Community Service Awards.





## NOTICE OF INSURANCE

All members are reminded that under the terms and conditions of their mortgages or chattel lien, they are required to maintain insurance to the full insurable value of their property and/or chattels, with loss, if any payable to Khalsa Credit Union as their interest may appear.

## NOTICE OF PROPERTY TAXES

Members are reminded that, if you have a mortgage with Khalsa Credit Union, you are required to pay your full property tax every year.

## ਬੀਮੇਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ

ਸਾਰੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਯਾਦ ਦਿਵਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਮਾਰਟਗੇਜਾਂ ਜਾਂ ਚੈਟਲ ਲੀਅਨ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੇ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੀਆਂ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਚੈਟਲਾਂ ਦੇ ਕੁੱਲ ਬੀਮਾ-ਯੋਗ ਮੁੱਲ ਵਾਸਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਬੀਮਾ ਕਰਵਾ ਕੇ ਰੱਖਣ, ਜਿਸ 'ਚ ਇਹ ਹੋਵੇ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋ ਜਾਣ ਦੀ ਸੂਰਤ 'ਚ ਬੀਮੇਂ ਦੀ ਰਕਮ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨੂੰ ਮਿਲਣ ਯੋਗ ਹੋਵੇ।

## ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਟੈਕਸ ਦਾ ਨੋਟਿਸ

ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਯਾਦ ਦਿਵਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਮੋਰਟਗੇਜ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨਾਲ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਰ ਸਾਲ ਆਪਣਾ ਪੂਰਾ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਟੈਕਸ ਅਦਾ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ।

## MISSION

To be the most successful Sikh Credit Union. To care about our community and contribute to Sikh education, culture and religion. To be environmentally conscious and committed organization that is responsive to member-owners.

## VISION

To be the Sikh community's first choice for financial services.

## ਮਿਸ਼ਨ

ਇੱਕ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਾਮਯਾਬ ਸਿੱਖ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਬਣਨਾ। ਆਪਣੀ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਵੱਲ ਧਿਆਨ ਦੇਣਾ ਅਤੇ ਸਿੱਖ ਵਿਦਿਆ, ਸੱਭਿਆਚਾਰ ਅਤੇ ਧਰਮ ਵਾਸਤੇ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਣਾ। ਵਾਤਾਵਰਣਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੁਚੇਤ ਅਤੇ ਇੱਕ ਪ੍ਰਤਿਬਧ ਸੰਸਥਾ ਬਣਨਾ ਜਿਹੜੀ ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰ-ਮਾਲਕਾਂ ਪ੍ਰਤਿ ਉਤਰਦਾਈ ਹੈ।

## ਦੂਰਅੰਦੇਸ਼ੀ

ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸਿੱਖ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਪਸੰਦ ਬਣਨਾ।









## GIVING BACK, PAYING FORWARD

As a matter of policy, KCU returns 10% of its net income to various causes. In 2016 this amounted to over \$200,000 - some of which was distributed as follows:

\$45,000 for 30 scholarships to deserving Grade 12 students who are pursuing post-secondary studies. These awards are given to recognize academic, religious and sports excellence and also include some bursaries.

The Community Service Awards were introduced in 2016 to recognize Arts and Cultural Achievement, Volunteer Achievement, Business Excellence, Excellence in Education and Citizen of the Year.

During the cold snap of December, 2016 to February, 2017, KCU visited homeless shelters, and Surrey Memorial Hospital to provide blankets, mittens, jackets, gloves, toques and other warm clothing. KCU also donated to the Surrey School District's Breakfast and Lunch Program.

To support young people to further their education and obtain gainful employment, KCU gave \$90,000 to Sikh schools for the furtherance of these goals. Sharing our profits and investing in our community is part of our DNA at KCU.

## ਵਾਪਸ ਮੋੜਨਾ, ਅਗਾਊਂ ਅਦਾ ਕਰਨਾ

ਆਪਣੀ ਇਕ ਪਾਲਿਸੀ ਵਜੋਂ, ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਆਪਣੀ ਸ਼ੁੱਧ ਆਮਦਨ ਦਾ 10% ਵੱਖ ਵੱਖ ਕਾਰਜਾਂ ਲਈ ਵਾਪਸ ਮੋੜਦੀ ਹੈ। 2016 'ਚ ਇਹ ਰਾਸ਼ੀ 200,000 ਡਾਲਰ ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਸੀ - ਜਿਸ ਵਿਚੋਂ ਕੁਝ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵੰਡੀ ਗਈ:

45,000 ਡਾਲਰ ਗਰੇਡ 12 ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਨੂੰ 30 ਵਜ਼ੀਫਿਆਂ ਵਜੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਜਿਹੜੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਪੋਸਟ-ਸੈਕੰਡਰੀ ਪੜ੍ਹਾਈ ਕਰਨ ਜਾ ਰਹੇ ਹਨ। ਇਹ ਇਨਾਮ ਵਿਦਿਅਕ, ਧਾਰਮਿਕ ਅਤੇ ਖੇਡਾਂ 'ਚ ਉੱਤਮਤਾ ਨੂੰ ਮਾਨਤਾ ਦੇਣ ਵਜੋਂ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿਚ ਕੁਝ ਬਰਸਰੀਆਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ।

ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸਰਵਿਸ ਐਵਾਰਡ 2016 'ਚ ਕਲਾ ਅਤੇ ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਪ੍ਰਾਪਤੀ, ਵਾਲੰਟੀਅਰ ਪ੍ਰਾਪਤੀ, ਬਿਜ਼ਨਸ 'ਚ ਉੱਤਮਤਾ, ਵਿਦਿਅਕ ਉੱਤਮਤਾ ਅਤੇ ਸਿਟੀਜ਼ਨ ਆਫ ਦਾ ਯੀਅਰ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨੂੰ ਮਾਨਤਾ ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਨ।

ਇਸ ਸਾਲ ਦਸੰਬਰ ਤੋਂ ਫਰਵਰੀ ਦੌਰਾਨ ਕੜਾਕੇ ਦੀ ਸਰਦੀ ਦੇ ਸਮੇਂ, ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨੇ ਕੰਬਲ, ਮਿਟਨ, ਜੈਕਟਾਂ, ਦਸਤਾਨੇ, ਟੋਪੀਆਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਗਰਮ ਕੱਪੜੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਘਰਿਆਂ ਵਾਲੇ ਸ਼ੈਲਟਰਾਂ 'ਚ ਅਤੇ ਸਰੀ ਮੈਮੋਰੀਅਲ ਹਸਪਤਾਲ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ। ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨੇ ਸਰੀ ਸਕੂਲ ਡਿਸਟ੍ਰਿਕਟ ਦੇ ਬ੍ਰੈਕਫੈਸਟ ਅਤੇ ਲੰਚ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਦਾਨ ਕੀਤਾ।

ਨੌਜੁਆਨ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਪੜ੍ਹਾਈ ਅੱਗੇ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਫਾਇਦੇਮੰਦ ਨੌਕਰੀਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨੇ ਹੁਣੇ ਜਿਹੇ ਸਿੱਖ ਸਕੂਲਾਂ ਨੂੰ 90,000 ਡਾਲਰ ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਸ਼ਾਨਿਆਂ ਨੂੰ ਅਗਾਂਹ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਦਿੱਤੇ।

## BOARD OF DIRECTORS



Harinder Singh Sohi  
Chairman



Daljit Singh Sidhu  
Vice Chairman



Gurminder Kaur Malik  
Secretary



Jaswinder Singh Gill  
Director



Surjit Singh Sodhi  
Director



Harpal Singh  
Director



Parvkar Singh Dulai  
Director



Narinder Kaur Kahlon  
Director



Jagpaul Singh Sandhu  
Director

## EXECUTIVE



Dalbir Singh Mehta  
Chief Executive Officer



Harjeet Singh Sandhu  
Sr. Manager, Operations



Manvinder Kaur  
Sr. Manager, F&T



Inderjeet Singh  
Manager, HR



Eveninder Kaur Sohi  
Manager, I&C



Palvinder Singh Dhani  
Regional Manager, CS



Jagjit Kaur  
Executive Secretary

## BRANCH MANAGERS



### ABBOTSFORD

32112 South Fraser Way  
Abbotsford, BC  
V2T 1W4  
Tel: 604-507-6400

Maninderjit Kaur Grewal



### NEWTON

Unit 2-7288 137th Street  
Surrey, BC  
V3W 1A3  
Tel: 604-507-6400

Kuldip Singh Sidhu



### SURREY 120th

8788 120th Street  
Surrey, BC  
V3W 3N6  
Tel: 604-507-6400

Ranjit Singh Gill



### SURREY 128th

110-8028 128th Street  
Surrey, BC  
V3W 4E9  
Tel: 604-507-6400

Balvinder Singh Boparai



### VANCOUVER

5963 Fraser Street  
Vancouver, BC  
V5W 2Z6  
Tel: 604-507-6400

Jaspreet Kaur Brar



### VICTORIA

1-3318 Oak Street  
Victoria, BC  
V8X 1R1  
Tel: 250-953-5700

Sukhdev Singh Randhawa

[www.khalsacreditunion.ca](http://www.khalsacreditunion.ca)

Phone Toll Free: 1-800-324-6747



### HEAD OFFICE

3rd Floor - 8788 120th Street  
Surrey, BC V3W 3N6  
Tel: 604-507-6400

KCU, THE NAME YOU CAN BANK ON



[khalsacreditunion.ca](http://khalsacreditunion.ca)